



Образец на публична покана по чл. 51 от  
от ЗУСЕСИФ

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

РАЗДЕЛ 1: ДАННИ ЗА БЕНЕФИЦИЕНТА

I.1) Наименование, адреси и лица за контакт

Официално наименование: ЗЕТА ХОСТИНГ СОЛЮШЪНС ООД		
Адрес: ж.к. ДИАНАБАД, бл. 11, вх. Д, ет. 3, ап. 98		
Град: Гр. София	Пощенски код: 1172	Държава: България
За контакти: Димитър Владимиров Димитров Лице/а за контакт: Димитър Владимиров Димитров	Телефон: 0888985399	
Електронна поща: <a href="mailto:euprojectcrm@zettahost.com">euprojectcrm@zettahost.com</a> или <a href="mailto:Dimitar.Dimitrov@zettahost.com">Dimitar.Dimitrov@zettahost.com</a>	Факс: н/п	
Интернет адрес/и (когато е приложимо) <a href="http://www.zettahost.bg">http://www.zettahost.bg</a>		

I.2) Вид на бенефициента и основна дейност/и

<input type="checkbox"/> търговско дружество <input type="checkbox"/> юридическо лице с нестопанска цел X друго (моля, уточнете): Дружество с ограничена отговорност ООД	<input type="checkbox"/> обществени услуги <input type="checkbox"/> околна среда <input type="checkbox"/> икономическа и финансова дейност <input type="checkbox"/> здравеопазване <input type="checkbox"/> настаняване/жилищно строителство и места за отдых и култура <input type="checkbox"/> социална закрила <input type="checkbox"/> отдых, култура и религия <input type="checkbox"/> образование <input type="checkbox"/> търговска дейност x друго (моля, уточнете): 63.11 Обработка на данни, хостинг и подобни дейности
--	---

РАЗДЕЛ II.: ОБЕКТ И ПРЕДМЕТ НА ПРОЦЕДУРАТА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛ

II.1) Описание

----- [www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg) -----  
Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност 2014-2020г“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи ЗЕТА ХОСТИНГ СОЛЮШЪНС ООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.

<b>II.1.1) Обект на процедурата и място на изпълнение на строителството, доставката или услугата:</b> <b>Доставка на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM);</b> <i>(Изберете само един обект – строителство, доставки или услуги, който съответства на конкретния предмет на вашата процедура)</i>		
<b>(а) Строителство</b> <input type="checkbox"/>	<b>(б) Доставки</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>(в) Услуги</b> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Изграждане  <input type="checkbox"/> Проектиране и изпълнение  <input type="checkbox"/> Рехабилитация, реконструкция  <input type="checkbox"/> Строително-монтажни работи	X Покупка  <input type="checkbox"/> Лизинг  <input type="checkbox"/> Покупка на изплащане  <input type="checkbox"/> Наем за машини и оборудване  <input type="checkbox"/> Комбинация от изброените  <input type="checkbox"/> Други (моля, пояснете) ..... .....	Категория услуга: № ....
Място на изпълнение на строителството: ..... .....  <b>код NUTS:</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Място на изпълнение на доставка: гр. Монтана, бул. „Трети Март“ № 78  <b>код NUTS: BG312</b>	Място на изпълнение на услугата: ..... .....  <b>код NUTS:</b> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>II.1.2) Описание на предмета на процедурата:</b> <b>Доставка на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM)</b>		
<b>II.1.3) Общ терминологичен речник (CPV):</b> <b>CPV код - 48150000-4</b> <i>(Посочва се кодът по CPV на предмета на процедурата, включително за всички обособени позиции, когато е приложимо)</i>		
<b>II.1.4) Обособени позиции:</b> да <input type="checkbox"/> не X  Ако да, офертите трябва да бъдат подадени <i>(отбележете само едно):</i>		
само за една обособена позиция <input type="checkbox"/>	за една или повече обособени позиции <input type="checkbox"/>	за всички обособени позиции <input type="checkbox"/>

## II.2) Количество или обем на обекта на процедурата

**Общо количество или обем** (включително всички обособени позиции, когато е приложимо)

- **Придобиване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти - CRM; – 1 брой**

Прогнозна стойност на единична цена в лева, без ДДС (в цифри) – 1 брой по 427 929,00лв.

Прогнозна стойност в лева, общо без включено ДДС за придобиване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти - CRM.(в цифри) : **427 929,00 лв.**

### II.3) Срок на договора

Срок за изпълнение в календарни дни **до 240** (от сключване на договора), но не повече от срока на договора за безвъзмездна финансова помощ BG16RFOP002-2.002-0099-C01

*\* Кандидатите не мога да предлагат срок за изпълнение под 20 календарни дни и над 240 календарни дни. Предложения, попадащи извън посочения диапазон, ще се считат а нереалистични и няма да бъдат разглеждани.*

## РАЗДЕЛ III: ЮРИДИЧЕСКА, ИКОНОМИЧЕСКА, ФИНАНСОВА И ТЕХНИЧЕСКА ИНФОРМАЦИЯ

### III.1) Условия, свързани с изпълнението на предмета на процедурата

#### III.1.1) Изискуеми гаранции (когато е приложимо)

**Гаранция за добро изпълнение** (не повече от 5 на сто от стойността на договора за изпълнение):  
Гаранцията за добро изпълнение е в размер на 5 (пет) % от стойността на сключения договор (без ДДС).

Гаранцията за добро изпълнение може да бъде представена под формата на:

- 1) паричен превод;
- 2) банкова гаранция,

Участникът сам избира формата на гаранцията за добро изпълнение.

Участникът, определен за изпълнител на поръчката, представя банковата гаранция или платежния документ за внесена/преведена по банков път гаранция за изпълнение на договора при неговото сключване.

В случай, че изпълнителят избере гаранция за добро изпълнение под формата на паричен превод, то тя следва да бъде внесена по банковата сметка на Бенефициента, а именно:

Банка: .....

IBAN: .....

BIC: .....

Ако участникът, определен за изпълнител, избере да представи гаранцията за добро изпълнение под формата на «паричен превод», платена по банков път, документът, удостоверяващ платената гаранция, следва да бъде заверен с подпис и печат на

съответната банка и/или заверено с подпис и печат от кандидата, поканен да подпише договор.

Когато участникът избере гаранцията за изпълнение да бъде банкова гаранция, тогава в нея трябва да бъде изрично записано, че тя е безусловна и неотменима, че е в полза на Възложителя, със срок на валидност – най-малко 1 (един) месец, след предложения срок на изпълнение по договора.

Гаранцията за добро изпълнение се дължи най-късно в срок от 10 /десет/ работни дни след получаване на покана за сключването на договора. Непредставена гаранция за изпълнение е форма на отказ от сключване на договор и дава основание на Бенефициента да прекрати процедурата или да определи за изпълнител класирания на второ място участник.

Условията и сроковете за задържане или освобождаване на гаранцията за изпълнение се уреждат в договора за изпълнение.

### **III.1.2) Условия и начин на финансиране и плащане и/или препратка към съответните разпоредби, които ги уреждат**

Договорът с изпълнителя се финансира от договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.002-0099-C01 по процедура BG16RFOP002-2.002 „Развитие на управленския капацитет и растеж на МСП“, Оперативна програма Иновации и конкурентоспособност.

Плащането се извършва по банков път, както следва:

- Авансово плащане в размер на 50 % (петдесет процента) от общата стойност на договора платимо в 20-дневен срок от сключването на договора и издадена проформа фактура от изпълнителя;
- Окончателно плащане в размер на 50 % (петдесет процента) от стойността на договора платимо в 20-дневен срок след двустранно подписан приемо-предавателен протокол и издадена оригинална фактура от изпълнителя.

**III.1.3) Условия от договора за изпълнение, които могат да бъдат изменяни в хода на изпълнението му: (Или: Условия от изпълнението на предмета на процедурата, които могат да бъдат изменяни в договора:) или (Възможни промени в условията за изпълнение на предмета на процедурата/клаузите на договора: )** *(когато е приложимо) Не е приложимо*

**III.1.4) Други особени условия (когато е приложимо) да X не ☐**

Ако да, опишете ги:

Бенефициентът ще отстранява от участие в процедурата и не сключва договор с участник, който е:

- кандидат, който е представил оферта, която не отговаря на изискванията на чл. 5 от ПМС 160/01.07.2016 г. и на условията на публичната покана, посочени от бенефициента;
- кандидат, за когото са налице основанията за задължително отстраняване от участие в процедура за възлагане на обществена поръчка съгласно Закона за обществените поръчки;
- кандидат, който не отговаря на обявените изисквания за икономическо и финансово състояние, технически и професионални способности;

- кандидат, който не е представил в срок изисканите по реда на ал. 2 от ПМС 160/01.07.2016 г. документи или представените документи не отговарят на предварително обявените условия;
- кандидат, който е представил невярна информация в хода на процедурата за избор на изпълнител.

### III.2) Условия за участие

<b>III.2.1) Правен статус</b>	
Изискуеми документи:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Декларация с посочване на ЕИК/ Удостоверение за актуално състояние, а когато е физическо лице - документ за самоличност;</li> <li>2. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 от ПМС № 160/01.07.2016 г.</li> <li>3. Други документи (ако е приложимо). <ul style="list-style-type: none"> <li>– В случай, че кандидата е Обединение, кандидатите следва да представят документ, в който задължително се посочва представляващият Обединението, като документа е необходимо да бъде подписан от всички лица в Обединението;</li> <li>– В случай, че кандидатът е чуждестранно юридическо лице се прилагат аналогични на посочените изискуеми официални документи от съответната страна - оригинал или заверено (с подпис, печат и „Вярно с оригинала“) копие, придружено с превод на български език.</li> <li>– Нотариално заверено изрично пълномощно на лицето, упълномощено да представлява участника в процедурата, предмет на настоящата публична покана за същата (тогава, когато участникът не се представлява от лицата, които имат право на това, съгласно документите му за съдебна регистрация) – оригинал или заверено от кандидата копие с подпис, печат и думите „Вярно с оригинала“;</li> </ul> </li> </ol>	
<b>III.2.2) Икономически и финансови възможности (по чл. 3, ал. 11 от ПМС № 160/01.07.2016 г.)</b>	
Изискуеми документи и информация:	Минимални изисквания (когато е приложимо):
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Копия от Отчет за приходите и разходите за последните 3 (три) приключени финансови години в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си. (заверени от кандидата с подпис, печат и текст „Вярно с оригинала“).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Кандидатът трябва да има общ годишен оборот за последните 3 приключени финансови години в зависимост от датата, на която е учреден или е започнал дейността си в размер на 800 000,00 лв.</li> </ol>
<b>III.2.3) Технически възможности и/или квалификация (по чл. 3, ал. 13 от ПМС № 160/01.07.2016 г.)</b>	

<p>Изискуеми документи и информация</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Списък на основните доставки, с предмет сходен на настоящата процедура, изпълнени за последните три години, преди датата на подаване на офертата, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си (съдържащ име на клиент, вид на предоставения софтуер или хардуер или софтуерни системи или информационни системи или еквивалент, време на изпълнение).</li> </ol> <p><u>Под „доставки с предмет, сходен на настоящата процедура“, ще се считат доставка на софтуер или хардуер или интернет сайтове или софтуерни продукти или мрежи или еквивалент.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Референции за добро изпълнение от поне 2/двама/ клиента от списъка по т.1., заверени копия с подпис печат и изрази „Вярно с оригинал“.</li> <li>3. Валиден сертификат за: <ul style="list-style-type: none"> <li>– управление на качеството ISO 9001 или еквивалент с обхват сходен с настоящата процедура;</li> </ul> <p>Изискването се доказва с представяне на заверено от кандидата копие с подпис и изрази “Вярно с оригинала” на сертификата.</p> <p><u>Под „обхват, сходен на настоящата процедура“ ще се счита: доставка или поддръжка на софтуер или хардуер или софтуерни продукти или инсталиране и поддръжка на продукти на информационните технологии или интернет сайтове или еквивалент.</u></p> <li>4. Декларация – списък на експертите, които участникът ще осигури за изпълнение на поръчката. За доказване на</li> </li></ol>	<p>Минимални изисквания (когато е приложимо):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Извършени поне 2/две/ доставки сходни с предмета на процедурата, за последните три години, преди датата на подаване на офертата, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си.</li> </ol> <p><u>Под „доставки с предмет, сходен на настоящата процедура“ ще се считат доставка на софтуер или хардуер или интернет сайтове или софтуерни продукти или мрежи или еквивалент.</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Кандидатът следва да разполага с референции от минимум 2-ма клиента, от списъка по т.1.</li> <li>3. Кандидатът следва да разполага със Сертификат/и за: <ul style="list-style-type: none"> <li>– внедрена система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001 или еквивалент с обхват сходен с настоящата процедура</li> </ul> <p><u>Под „обхват, сходен на настоящата процедура“ ще се счита: доставка или поддръжка на софтуер или хардуер или софтуерни продукти или инсталиране и поддръжка на продукти на информационните технологии или интернет сайтове или еквивалент.</u></p> <li>4. Участникът следва да предложи екип от технически лица минимум 2 (двама) ключови експерти във</li> </li></ol>
---	---

допълнителната професионалната квалификация(сертификати) на експертите се представят: копия на сертификати за придобита квалификация или еквивалент. За доказване на специфичният/професионален опит се прилага референция от работодател или други документи или еквивалент.	<p>връзка с изпълнението на поръчката:</p> <p><u>4.1 Първи ключов експерт инсталация и тестване с минимални изисквания:</u> Сертификат за Desktop Systems Test или еквивалент; Професионален опит в поне 1 успешно приключил проект в областта на доставката на специализиран софтуер или софтуерни системи или еквивалент</p> <p><u>4.2.Втори ключов експерт инсталация и поддръжка с минимални изисквания:</u> Сертификат за pSeries Enterprise Technical Support или System p Administration или еквивалент. Професионален опит в поне 1 успешно приключил проект в областта на доставката на специализиран софтуер или софтуерни системи или еквивалент</p>
---	---

## РАЗДЕЛ IV ПРОЦЕДУРА

### IV.1) Критерий за оценка на офертите

<b>Икономически най-изгодна оферта съгласно един от следните критерии:</b> (моля, отбележете приложимото)			
<b>най-ниска цена</b>		<input type="checkbox"/>	
<b>ниво на разходите, като се отчита разходната ефективност, включително разходите за целия жизнен цикъл</b>		<input type="checkbox"/>	
<b>оптимално съотношение качество – цена</b>		<b>X</b>	
<b>X</b> показатели, посочени в Методиката за оценка			
<b>Придобиване и въвеждане на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти - CRM</b>			
<b><u>Показатели</u></b>	<b><u>Тежест</u></b>		
<b>1.Предложена Цена;</b>	<b>30 % (0,30)</b>		
<b>2.Срок/време за отстраняване на повреда на място/в</b>	<b>10 % (0,10)</b>		



часове/			
<b>3.Срок на изпълнение /в календарни дни/;</b>	<b>10 % (0,10)</b>		
<b>4. Съответствие с допълнителни технически характеристики, функционални параметри;</b>	<b>50 % (0,50)</b>		

#### IV.2) Административна информация

<b>IV.2.1) Номер на договора за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG16RFOP002-2.002-0099-C01</b> <i>Развитие на управленския капацитет на ЗЕТА ХОСТИНГ СОЛЮШЪНС ООД чрез въвеждане на система за управление и ISO сертификация;;</i>
<b>IV.2.2) Срок за подаване на оферти</b>  Дата: 27/07/2017 (dd/mm/yyyy)  <b>Ще се приемат оферти до 00:00 часа на посочената крайна дата</b> <b>Офертите се подават чрез ИСУН 2020 (<a href="https://eumis2020.government.bg">https://eumis2020.government.bg</a>)</b>
<b>IV.2.3) Интернет адреси, на които може да бъде намерена поканата:</b>  1 <a href="http://www.eufunds.bg">http://www.eufunds.bg</a> - интернет адрес на Единния информационен портал на Структурните фондове на ЕС  2. <a href="http://www.zettahost.bg">http://www.zettahost.bg</a> - (интернет адреса на възложителя - когато е приложимо);
<b>IV.2.5) Срок на валидност на офертите</b>  До □□/□□/□□□□ (dd/mm/yyyy) или в месеци: 12 /дванадесет/ месеца (от крайния срок за получаване на оферти)
<b>IV.2.6) Условия при отваряне на офертите</b> Дата: 28/07/2017 (dd/mm/yyyy) Час: 11 ч. Място (когато е приложимо): Гр. София, ул. Тинява 15



## РАЗДЕЛ V: СПИСЪК НА ДОКУМЕНТИТЕ, КОИТО СЛЕДВА ДА СЪДЪРЖАТ ОФЕРТИТЕ ЗА УЧАСТИЕ

**А. Документи, удостоверяващи правния статус на кандидата по т.ІІІ.2.1. от настоящата публична покана (Важно: документите, посочени в тази точка трябва да съответстват на тези, изброени в т.ІІІ.2.1.):**

1. Декларация с посочване на ЕИК/ Удостоверение за актуално състояние, а когато е физическо лице - документ за самоличност;
2. Декларация по чл. 12, ал. 1, т. 1 от ПМС № 160/01.07.2016 г.
3. Други документи (ако е приложимо).
  - В случай че кандидата е Обединение, кандидатите следва да представят документ в които задължително се посочва представляващият Обединението, като документа е необходимо да бъде подписан от всички лица в Обединението;
  - В случай, че кандидатът е чуждестранно юридическо лице се прилагат аналогични на посочените изискуеми официални документи от съответната страна - оригинал или заверено (с подпис, печат и „Вярно с оригинала“) копие, придружено с превод на български език.
4. Нотариално заверено изрично пълномощно на лицето, упълномощено да представлява участника в процедурата, предмет на настоящата публична покана за същата(тогава, когато участникът не се представлява от лицата, които имат право на това, съгласно документите му за съдебна регистрация) – оригинал или заверено от кандидата копие с подпис, печат и думите „Вярно с оригинала“;

**Б. Документи, доказващи икономическото и финансовото състояние на кандидата по т. ІІІ.2.2 от настоящата публична покана (Важно: документите, посочени в тази точка, трябва да съответстват на тези, изброени в т.ІІІ.2.2.):**

1. Копия от Отчет за приходите и разходите за последните 3 (три) приключени финансови години в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си. (заверени от кандидата с подпис, печат и текст „Вярно с оригинала“)

**В. Документи, доказващи, техническите възможности и/или квалификацията на кандидата по т.ІІІ.2.3 от настоящата публична покана (Важно: документите, посочени в тази точка, трябва да съответстват на тези, изброени в т.ІІІ.2.3.):**

1. Списък на основните доставки, с предмет сходен с настоящата процедура, изпълнени за последните три години, преди датата на подаване на офертата, в зависимост от датата, на която кандидатът е учреден или е започнал дейността си (съдържащ име на клиент, вид на предоставения софтуер или хардуер или софтуерни системи или информационни системи или еквивалент, време на изпълнение).  
Под „доставки с предмет, сходен на настоящата процедура“ ще се считат доставка на софтуер или хардуер или интернет сайтове или софтуерни продукти или мрежи или еквивалент.
2. Референции за добро изпълнение от поне 2/двама/ клиента от списъка по т.1., заверени копия с подпис печат и изрази „Вярно с оригинал“.
3. Валиден сертификат за:
  - управление на качеството ISO 9001 или еквивалент с обхват сходен с настоящата процедура;

Исискването се доказва с представяне на заверено от кандидата копие с подпис и изрази „Вярно с оригинала“ на сертификата.

Под „обхват, сходен на настоящата процедура“ ще се счита: доставка или поддръжка на софтуер или хардуер или софтуерни продукти или инсталиране и поддръжка на продукти на информационните технологии или интернет сайтове или еквивалент.

4. Декларация – списък на експертите, които участникът ще осигури за изпълнение на поръчката. За доказване на допълнителната професионалната квалификация(сертификати) на експертите се представят: копия на сертификати за придобита квалификация или еквивалент. За доказване на специфичният/професионален опит се прилага референция от работодател или други документи или еквивалент.

**Г. Други изискуеми от кандидата документи:**

1. Оферта;
2. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие *(ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители)*;
3. Документи по т.А.1, А.2, Б, В за подизпълнителите;
4. Други документи и доказателства *(посочват се от бенефициента)*: не е приложимо
  - а) .....
  - б) .....
  - в) .....

**РАЗДЕЛ VIII: ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ**

1. До 4 календарни дни преди изтичането на срока за подаване на офертите лицата могат да поискат писмено от възложителя разяснения по документацията за участие. Възложителя е длъжен да отговори в 3-дневен срок от датата на постъпване на искането.
2. Разясненията се публикуват в Информационната система за управление и наблюдение на средствата от ЕС в България 2020.
3. Възложителят може по всяко време да проверява заявените от кандидатите данни, да иска разяснения относно офертата и представените към нея документи, както и да изисква писмено представяне в определен срок на допълнителни доказателства за обстоятелствата, посочени в офертата.